

個人情報保護方針

株式会社上野原カントリークラブ（以下、「当社」といいます。）は、その活動を行うために多くの個人情報（特定個人情報等を含みます。特定個人情報等とは、個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報をいいます。以下同じ。）を保有するものであるところ、高度情報通信社会における個人情報保護が重大な責務であると考え、お客様をはじめ広く社会からの信頼を得るために、下記の通り個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に努めます。

記

1. 個人情報等に関する法令等の遵守

当社は、個人情報の取扱いについて、「個人情報の保護に関する法律」（平成十五年法律第五十七号。その後の改正も含む。以下、「個人情報保護法」といいます。）その他の法令・ガイドライン・規範及び当社の策定する各種規定等の定めるところに従うものとし、そのことを当社において業務に従事するすべての者に対してその周知・徹底を図り、適切に個人情報を取り扱います。ご本人が当社のゴルフクラブを退会するなど当社との関係が終了した場合においても、当社がご本人の個人情報を保有している限り当社は本方針に従って個人情報を取り扱います。

2. 個人情報の収集、利用、提供

当社が個人情報を収集するにあたっては、利用目的を明示した上で、必要な範囲でお客様の個人情報を収集するものとし、利用目的を通知または公表し、その範囲内で収集した情報を利用します。特定個人情報等を取 得する場合は、利用目的を通知または公表したうえで、専用の送付状等を通じて取得するものとします。

当社が収集・利用するお客様の個人情報の利用目的は、当社が提供している商品やサービスのご利用に関連して郵便・電話・電子メール・ファクシミリ等の手段により連絡を取る目的、当社が提供している商品やサービスに関しての情報を提供する目的、遺失物の連絡、会員様への連絡、当社内部の業務の推進及び商品・サービスの改善開発、ゴルフ会員権の販売活動及び販売並びに売買・名義書換業務及びこれに付随する業務の目的等とします。

当社は、次号の場合を除き、収集した個人情報を、法令に定める場合を除き、第三者に提供又は開示いたしません。特定個人情報等については、ご本人の同意にかかわらず、法令で定められた場合を除いて、第三者に提供しません。

当社は、当社が提供している商品やサービスのご利用に関連して郵便・電話・電子メール・ファクシミリ等の手段により連絡を取る業務及びゴルフ会員権の販売活動及び販売並びに売買・名義書換業務を外部の会員権販売会社に委託することがあり、当該委託業務の遂行のために上記会員権販売会社に表面記載の個人情報を提供することがあります。会員権販売会社の選定には細心の注意を払いますし、選定した会員権販売会社に対して必要かつ適切な監督をいたします。なお、当社が有償で第三者に個人データを提供することはありません。

3. 個人情報の適正管理

お客様の個人情報は、正確性を保つように努め、これを安全に管理いたします。紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する必要かつ適正な情報セキュリティ対策を講じて管理します。

4. 個人情報の委託における監督

当社は、お客様へのサービスを提供するために、個人情報に関する取扱いを外部に委託することがあります。

当社が、個人情報を第三者に委託して利用する場合は、当該第三者における安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討するとともに、当該第三者との間で秘密保持を含め適切な監督を行うために必要な事項を定めた業務委託契約を締結した上で提供するなどし、委託先への必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の開示、訂正、削除

当社が本方針を遵守していないと思われる場合、及びお客様がご自身の個人情報についての内容の開示、訂正、追加または削除、利用停止などを求められる時は当社総務部までご連絡下さい。当社内規及び法令等に従い、合理的な期間内（原則2週間以内）にご連絡に回答し、妥当な範囲内でこれに対応いたします。

6. 苦情の処理

当社は、個人情報取扱いに関する苦情（開示等に係る当社の措置に対する請求者からの不服の申立その他の取扱いに関する苦情申し入れを含む）については、当社総務部までお問い合わせください。適切かつ迅速な処理に努めます。

7. 改善措置

個人情報の取扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するように努めます。また、必要に応じて本方針をはじめ各種規定等につき、変更、修正、又は追加を行うなど、改善をするように努めます。

8. 本方針の改正

当社は、前項に目的から本方針を変更することがあります。当社は、変更後の本方針を当社のウェブサイトに掲載します。変更後の本方針はウェブサイト掲載の1週間後から効力を有するものとします。

施行日 令和5年11月1日

株式会社上野原カントリークラブ